



VOORLOPIGE
ORTHOPEDISCHE SCHOEN



Pruis

Orthopedische Schoentechniek

Voorlopige orthopedische schoen (VLOS)

VLOS is een tijdelijke schoen/pantoffel die ruimte laat voor bijvoorbeeld verband. Zij worden gebruikt bij revalidatie als u herstelt van een chirurgische ingreep, bij een genezende wond of bij opzwellling aan uw voet, waardoor u tijdelijk geen ander schoeisel kunt dragen en in gevallen waar een verbandschoen niet volstaat. Anders dan een reguliere verband-schoen, worden deze schoenen voor u op maat gemaakt naar een afdruk van uw voet. Door deze schoenen worden uw voeten beschermd en kunt u sneller aan het revalidatieproces beginnen.

Wat is de procedure?

- Van uw specialist ontvangt u een verwijzing naar een orthopedisch schoentechnisch bedrijf. Vervolgens maakt u een afspraak bij Pruis.
- Tijdens deze eerste afspraak bespreken we uitgebreid uw klacht en onderzoeken wij uw voetprobleem. Na de diagnose stellen wij een behandelplan voor u op. Vervolgens nemen we gelijk uw voetmaten op en maken met behulp van gips of was een afdruk van uw voet.
- In de meeste gevallen kunnen wij meteen beginnen met het maken van een leest en een passchoen.
- Nu kan de VLOS worden vervaardigd. Dit is een arbeidsintensief proces dat maximaal 2 weken in beslag zal nemen. Na een eindcontrole is uw tijdelijke schoen klaar voor aflevering.
- Bij deze aflevering controleren wij nogmaals de pasvorm en functionaliteit van de schoen en voeren wij waar nodig aanpassingen uit. Wij adviseren daarbij over het inlopen, dragen en onderhoud van de schoen. Zo weet u zeker dat u de schoen optimaal gebruikt.
- Als de specialist heeft aangegeven de VLOS te willen controleren maakt u een

afspraken. Tijdens deze afspraak zal worden besproken wat de vervolgstappen zullen zijn na de VLOS.

- Mocht het zo zijn dat er problemen optreden, twijfel dan niet en maak een controleafspraak met uw schoentechnicus.

Afleverdatum:/...../20.....



Kosten en vergoedingen

Als de zorgverzekering goedkeuring heeft verleend betekent dit dat zij de kosten grotendeels zullen dekken. Houdt u wel altijd rekening met een wettelijk verplichte eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage verschilt per jaar. Het actuele bedrag vindt u op onze website.

U kunt de eigen bijdrage bij aflevering van de VLOS (contant of pin) bij ons afrekenen, in andere gevallen int de zorgverzekering het bedrag bij u. Het kan zijn dat uw aanvullende verzekering (een gedeelte van) deze eigen bijdrage vergoedt. Deze informatie vindt u in uw polisvoorwaarden.

VLOS vallen onder het eigen risico. De kosten zullen daarom door de zorgverzekering in het kalenderjaar van aanschaf met u worden verrekend als deze nog niet (gedeeltelijk) door u is verbruikt.

Gebruik

Maak de sluiting altijd volledig los. Dit is voor uzelf makkelijker en daarnaast beter voor de levensduur van de schoen. Wij adviseren gebruik te maken van een schoenlepel, zo voorkomt u onnodige vervorming van de schoen en houdt u de schoen stevig. Bij het aantrekken van de schoen raden wij u aan de voet goed tegen de achterkant van de schoen te plaatsen. Maak vervolgens de sluiting stevig vast voor een goede fitting. U voorkomt zo het schuiven van de voet in de schoen. U moet de VLOS direct volledig gaan gebruiken, dus houd de voet goed in de gaten op drukplekken.

Het kan voorkomen dat u eerst enige spierpijn ondervindt door een andere belasting. Bij twijfel kunt u direct contact opnemen met Pruis.

Onderhoud

U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw schoen. Wij raden aan uw schoen regelmatig te 'luchten' in verband met hygiëne (buiten bereik van een warmtebron zoals de verwarming). Daarnaast geeft het dragen van schone kousen of sokken van katoen of wol een frisser gevoel. Voor meer informatie, tips en onderhoud verwijzen wij u naar onze website.

Garantie

U heeft 3 maanden garantie op de materialen en 3 maanden op de pasvorm van de VLOS. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voet vallen buiten deze garantie. Het is belangrijk om te weten dat u altijd welkom bent om een afspraak te maken als er iets niet prettig of mis is met uw schoen. Ook al is de garantietermijn verstreken, worden er niet altijd kosten in rekening gebracht voor aanpassingen. Als er toch kosten aan verbonden zijn, wordt dit eerst met u overlegd.

Klachten

Wij staan bekend om de goede zorg die wij besteden aan onze klanten en de producten die wij leveren. Mocht het toch voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over het product dat wij hebben geleverd of de manier waarop u bent behandeld dan verzoeken wij u dit eerst met de behandelend orthopedisch schoentechnicus te bespreken. Wanneer er dan nog geen bevredigende oplossing is gekomen, kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. In de folder *Klachten* staat precies beschreven wat u kunt doen en bij wie u terecht kunt. Laten wij er samen voor zorgen dat deze procedure niet nodig hoeft te zijn.

Erkend leverancier

Pruis Orthopedische Schoentechniek is een erkend leverancier van orthopedische hulpmiddelen volgens de richtlijnen van de SEMH (Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen). Wij vinden het belangrijk dat uw medische gegevens en uw hulpmiddelen met de grootste zorg worden behandeld. Door de SEMH worden wij hier jaarlijks op getoetst. Heeft u echter opmer-

kingen of suggesties dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op uw wensen.

Over Pruis

Uw voeten zijn een belangrijk onderdeel van uw lichaam. Soms werken zij niet helemaal of helemaal niet mee. Dat kán betekenen dat u uit de voeten kunt met een steunzool, het kan echter ook zijn dat er meer aandacht moet worden besteed aan uw schoeisel. Pruis helpt mensen al meer dan 70 jaar een stap vooruit door het vervaardigen van hoge kwaliteit steunzolen, aanpassingen aan confectieschoenen, verbandschoenen en (semi-)orthopedische schoenen voor mensen met lichte tot zware voetproblemen in Apeldoorn, Zutphen en omgeving. Wij werken samen met medisch specialisten, pedicures, fysiotherapeuten, podotherapeuten, meerdere winkels voor confectieschoenen en een vakbekwame instrumentmakerij.

Advies op maat

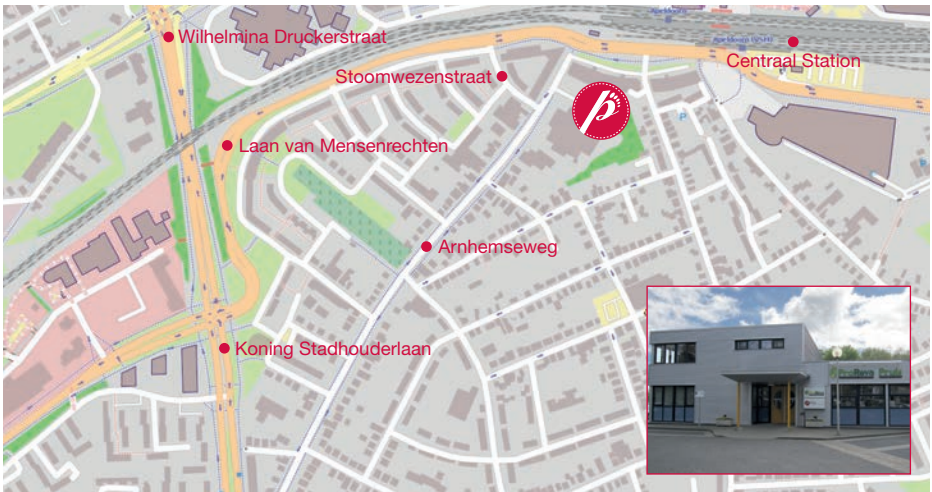
Pruis heeft begrip voor uw situatie en kan u in een oriënterend gesprek informeren, geruistellen en adviseren over de mogelijkheden die er zijn om u te helpen. Wij nemen iedere maandagmiddag de tijd voor u op ons inloopspreekuur (voor advies en steunzolen), maar zien u ook graag bij ons op afspraak. Voor aanvullende informatie over onze producten, diensten, garanties, kosten, procedures, leveringstermijnen en meer, kunt u zich het beste wenden tot onze website.

helpt u een stap vooruit



Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 8:00-12:15 en 12:45-17:00
Vrijdag tot 16:00



Arnhemseweg 11, 7331 BA Apeldoorn tel. 055 - 533 27 83 fax. 055 - 534 96 02
e-mail: info@pruis-orthopedie.nl, internet: www.pruis-orthopedie.nl