



VERBANDSCHOENEN



Pruis

Orthopedische Schoentechniek

Verbandschoenen

De verbandschoen is een voorlopige voorziening – een pantoffel/schoen van vilt – die ruimte biedt voor onder andere verband. Verbandschoenen worden gebruikt bij revalidatie als u herstelt van een chirurgische ingreep, bij een genezende wond of bij een opzwellling aan uw voet, waardoor u tijdelijk geen ander schoeisel kunt dragen. Verbandschoenen zorgen ervoor dat u sneller kunt belasten en bewegen. Dankzij het ventilerende materiaal krijgt uw voet de kans om te genezen en tegelijkertijd biedt het de nodige bescherming aan uw voet.

Wat is de procedure?

- Uw specialist schrijft een aanvraag uit. Met deze aanvraag maakt u vervolgens een afspraak bij Pruis. Tijdens deze afspraak bespreken we uw klacht en onderzoeken uw voetprobleem. Na de diagnose stellen we een behandelplan voor uw op en gaan over tot het maatnemen.
- Verbandschoenen zijn fabrieksproducten die op voorraad worden gehouden en zeer snel kunnen worden geleverd. Bij bepaalde gevallen is het noodzakelijk dat er steunzolen in de verbandschoenen worden gedragen om bijvoorbeeld de wond te ontlasten.
- Bij aflevering controleren wij nogmaals de pasvorm en functionaliteit van uw verbandschoenen en voeren wij waar nodig aanpassingen uit.
- Als de specialist heeft aangegeven de (verband)schoenen/voorziening (al dan niet gezamenlijk met Pruis) te willen controleren en over het vervolg te willen overleggen, maakt u daar een afspraak anders zien wij u graag na 2 maanden terug bij Pruis.
- Mocht het zo zijn dat er eerder problemen optreden twijfel dan niet en maak een controleafspraak met uw schoentechnicus.

Afleverdatum:/...../20.....

Kosten en vergoedingen

Uw zorgverzekeraar vergoedt uw verbandschoenen. Houdt u wel altijd rekening met de wettelijk verplichte eigen risico van dat kalenderjaar. Mochten er extra steunzolen in de verbandschoenen noodzakelijk zijn, worden deze afhankelijk van uw polisvoorwaarden (gedeeltelijk) vergoed of komen deze voor eigen rekening. Exacte informatie hierover vindt u in uw polisvoorwaarden.

Gebruik

Het is de bedoeling dat u de verbandschoenen gelijk volledig gaat dragen. Mochten er onverhoeds problemen ontstaan, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Onderhoud

U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw verbandschoenen. Wij raden aan uw schoenen regelmatig te 'luchten' in verband met hygiëne (buiten bereik van een warmtebron zoals de verwarming). Daarnaast geeft het dragen van schone kousen of sokken van katoen of wol een frisser gevoel. Ook voor reparatie kunt u op afspraak bij ons terecht. Voor meer informatie, tips en onderhoud verwijzen wij u naar onze website.

Vervolg

In eerste instantie zullen de verbandschoenen u een eind op weg helpen. Wanneer uw voeten voldoende zijn hersteld, kan er samen met de specialist worden bekeken of u uw eigen confectieschoenen weer kunt gaan gebruiken of dat er een andere schoenvoorziening noodzakelijk is.



Garantie

U heeft 2 maanden garantie op de pasvorm en 2 maanden op het materiaal van de verbandschoenen. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie. De levensduur van uw verbandschoenen hangt af van uw persoonlijke slijtpatroon en het onderhoud van de schoenen.

Klachten

Wij staan bekend om de goede zorg die wij besteden aan onze klanten en de producten die wij leveren. Mocht het toch voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over het product dat wij hebben geleverd of de manier waarop u bent behandeld dan verzoeken wij u dit eerst met de behandelend orthopedisch schoentechnicus te bespreken. Wanneer er dan nog geen bevredigende oplossing is gekomen, kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. In de folder *Klachten* staat precies beschreven wat u kunt doen en bij wie u terecht kunt. Laten wij er samen voor zorgen dat deze procedure niet nodig hoeft te zijn.

Erkend leverancier

Pruis Orthopedische Schoentechniek is een erkend leverancier van orthopedische hulpmiddelen volgens de richtlijnen van de SEMH (Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen). Wij vinden het belangrijk dat uw medische gegevens en uw hulpmiddelen met de grootste zorg worden behandeld. Door de SEMH worden wij hier jaarlijks op getoetst. Heeft u echter opmerkingen of suggesties dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op uw wensen.

Over Pruis

Uw voeten zijn een belangrijk onderdeel van uw lichaam. Soms werken zij niet helemaal of helemaal niet mee. Dat kán betekenen dat u uit de voeten kunt met een steunzool, het kan echter ook zijn dat er meer aandacht moet worden besteed aan uw schoeisel. Pruis helpt mensen al meer dan 70 jaar een stap vooruit door het vervaardigen van hoge kwaliteit steunzolen, aanpassingen aan confectieschoenen, verbandschoenen en (semi-)orthopedische schoenen voor mensen met lichte tot zware voetproblemen in Apeldoorn, Zutphen en omgeving. Wij werken samen met medisch specialisten, pedicures, fysiotherapeuten, podothe-

rapeuten, meerdere winkels voor confectieschoenen en een vakbekwame instrumentmakerij.

Advies op maat

Pruis heeft begrip voor uw situatie en kan u in een oriënterend gesprek informeren, geruststellen en adviseren over de mogelijkheden die er zijn om u te helpen. Wij nemen iedere maandagmiddag de tijd voor u op ons inloopspreekuur (voor advies en steunzolen), maar zien u ook graag bij ons op afspraak. Voor aanvullende informatie over onze producten, diensten, garanties, kosten, procedures, leveringstermijnen en meer, kunt u zich het beste wenden tot onze website.

helpt u een stap vooruit



Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 8:00-12:15 en 12:45-17:00
Vrijdag tot 16:00



Arnhemseweg 11, 7331 BA Apeldoorn tel. 055 - 533 27 83 fax. 055 - 534 96 02
e-mail: info@pruis-orthopedie.nl, internet: www.pruis-orthopedie.nl