



STEUNZOLEN



Pruis

Orthopedische Schoentechniek

Steunzolen

Steunzolen zijn individueel vervaardigde voetbedden ter ondersteuning van het voetskelet en correctie van de voetstand, waardoor het lopen, staan of zitten (rolstoel) comfortabeler wordt. Zij ontlasten de banden, gewrichten en spieren van de voet en andere lichaamsdelen.

Steunzolen worden gebruikt voor behandeling van verschillende klachten, zoals voet-, enkel-, knie-, rug- en heupklachten, platvoeten, holvoeten, reumatische aandoeningen, drukpunten onder de voeten en sportblessures. Steunzolen staan ook bekend onder de naam inlays, correctiezolen, inlegzolen, sportinlays, uitneembare voetbedden en supplementen.

Er bestaan heel veel mogelijkheden voor specifieke doeleinden en iedere activiteit kent zijn eigen soort. De meeste steunzolen passen gewoon in confectieschoenen, werkschoenen of sportschoenen. U moet bij de aankoop van uw schoenen echter wel rekening houden met de ruimte die uw steunzolen nodig hebben.

Wat is de procedure ?

- Wanneer u een (voet)probleem heeft wordt u meestal doorverwezen door uw huisarts of specialist. Ook zonder verwijzing bent u van harte welkom voor een vrijblijvend adviesgesprek of voor het maatnemen van steunzolen, op ons inloopspreekuur of op afspraak.
- Wij bespreken uw klacht met betrekking tot uw voet, knie, heup of rug eerst altijd uitgebreid met u.

- Na de diagnose geven wij u een schoenadvies, nemen wij uw voetsporen op en maken wij een afdruk. Dit is bij Pruis ook met de computer mogelijk, maar per individu wordt er bekeken of dit noodzakelijk is.
- Wij gaan direct voor u aan de slag, na 1-2 weken zijn uw steunzolen klaar.
- Bij aflevering is het verstandig om de schoenen mee te nemen waar u de steunzolen het meest in zult gaan gebruiken. Bij deze schoenen controleren wij nogmaals de pasvorm met de steunzolen en functionaliteit en zullen wij waar nodig aanpassingen uitvoeren. Wij adviseren u daarbij over het inlopen en het dragen van de steunzolen.
- Wij adviseren u om na 2 maanden terug te komen op het inloopsprekuur, zodat wij kunnen kijken of er aanpassingen noodzakelijk zijn en kunnen controleren op functionaliteit.
- Mocht het voorkomen dat u eerder problemen ondervindt, bent u van harte welkom op het inloopsprekuur (maandagmiddag 12:45 u – 16:30 u).



Kosten en vergoedingen

Veel zorgverzekeraars vergoeden vanuit de aanvullende verzekering (gedeeltelijk) de kosten. De factuur rekent u (contant of pin) bij aflevering met ons af. Deze kosten kunt u zelf achteraf (gedeeltelijk) declareren en bij een enkele zorgverzekering verzorgt Pruis dit voor u. Exacte informatie hierover vindt u in uw polisvoorwaarden.

Inlooptijd

Uw voeten, spieren, benen en eigenlijk uw hele lichaam moeten wennen aan de correctie en ondersteuning die uw steunzolen bieden. Wij hanteren dan ook een inlooptijd van 1 à 2 weken. Daarna zult u gewend zijn aan het effect van de correctie. U hoort van ons welk inloopschema het best bij u past. Dit is afhankelijk van uw medische indicatie en ervaring.

Mocht u toch problemen ervaren tijdens de opbouwfase, dan is het verstandig

een stap terug te doen in uw schema. Vervolgens houdt u 2 dagen dezelfde draagtijd aan. Op die manier kunnen wij uw klacht beter beoordelen. Het kan echter langer duren voordat u van uw (voet)probleem af bent. Ondervindt u na deze periode nog hinder? Dan bent u van harte welkom op maandagmiddag op ons inlooppreekuur of neem contact met ons op voor het maken van een afspraak.

Inloopschema

	■ KINDEREN schema 1	■ KINDEREN schema 2	■ VOLWASSENEN schema 1	■ VOLWASSENEN schema 2
Dag 1	1 uur	1 uur (2x per dag)	½ uur	1 uur
Dag 2	2 uur	2 uur (2x per dag)	1 uur	2 uur
Dag 3	2 uur (2x per dag)	4 uur	2 uur	3 uur
Dag 4	4 uur	8 uur	3 uur	4 uur
Dag 5	8 uur	8 uur	4 uur	7 uur
Dag 6	8 uur	hele dag	6 uur	8 uur
Dag 7	hele dag	hele dag	8 uur	hele dag
Dag 8	hele dag	hele dag	hele dag	hele dag

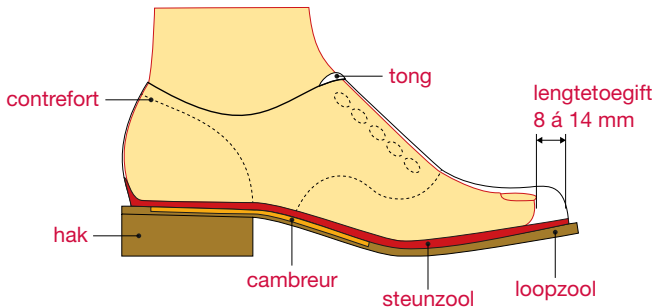
Gebruik / Onderhoud

Steunzolen functioneren het best in goede schoenen en zijn in principe onderhoudsvrij. Wij adviseren deze wel regelmatig te luchten (niet bij een warmtebron), bij voorkeur te wisselen van paar en regelmatig afnemen met een vochtige doek.

Algemene eisen goede schoenen

- Voldoende ruimte voor steunzolen
- Sluiting met veters of klittenband
- Goede cambreur, buigen bij de tenen en de achtervoet stevig (zodat de hak en zool niet doorzakken)
- Goede stevige contrefort (versteviging rond de hielpartij)
- Bovenleer en voering van echt leder voor het ademen van uw voeten
- Voldoende stabiliteit en niet te smalle hak
- Lage hak (heren +/- 2cm en dames +/- 2-3 cm, afhankelijk van uw voetype)
- Goede pasvorm:
 - Voldoende ruimte bij de bal van de voet en de tenen

- Hiel voldoende diep en omsluitend
- Hoog op de wreef sluitend
- Vetersluiting/klittenband moet op de wreef goed aangetrokken kunnen worden
- Bij kwetsbare en gevoelige voeten:
 - Niet te harde voering en overleder
 - Geen voelbare naden



Garantie

U heeft 6 maanden garantie op de materialen en 3 maanden op de pasvorm van de steunzolen. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie. Het is belangrijk om te weten dat u altijd welkom bent op ons inlooppreekuur wanneer de steunzolen niet voldoen aan uw wensen. Ook al is de garantietermijn verstreken, worden er niet altijd kosten in rekening gebracht voor aanpassingen. Mochten er toch kosten aan verbonden zijn, wordt dit altijd eerst met u overlegd.

Klachten

Wij staan bekend om de goede zorg die wij besteden aan onze klanten en de producten die wij leveren. Mocht het toch voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over het product dat wij hebben geleverd of de manier waarop u bent behandeld, verzoeken wij u dit eerst met de behandelend orthopedisch schoentechnicus te bespreken. Wanneer er dan nog geen bevredigende oplossing is gekomen, kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. In de folder *Klachten* staat precies beschreven wat u kunt doen en bij wie u terecht kunt. Laten wij er samen voor zorgen dat deze procedure niet nodig hoeft te zijn.

Erkend leverancier

Pruis Orthopedische Schoentechniek is een erkend leverancier van orthopedische hulpmiddelen volgens de richtlijnen van de SEMH (Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen). Wij vinden het belangrijk dat uw medische gegevens en uw hulpmiddelen met de grootste zorg worden behandeld. Door de SEMH worden wij hier jaarlijks op getoetst. Heeft u echter opmerkingen of suggesties dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op uw wensen.

Over Pruis

Uw voeten zijn een belangrijk onderdeel van uw lichaam. Soms werken zij niet helemaal of helemaal niet mee. Dat kán betekenen dat u uit de voeten kunt met een steunzool, het kan echter ook zijn dat er meer aandacht moet worden besteed aan uw schoeisel. Pruis helpt mensen al meer dan 70 jaar een stap vooruit door het vervaardigen van hoge kwaliteit steunzolen, aanpassingen aan confectieschoenen, verbandschoenen en (semi-)orthopedische schoenen voor mensen met lichte tot zware voetproblemen in Apeldoorn, Zutphen en omgeving. Wij werken samen met medisch specialisten, pedicures, fysiotherapeuten, podotherapeuten, meerdere winkels voor confectieschoenen en een vakbekwame instrumentmakerij.

Advies op maat

Pruis heeft begrip voor uw situatie en kan u in een oriënterend gesprek informeren, geruuststellen en adviseren over de mogelijkheden die er zijn om u te helpen. Wij nemen iedere maandagmiddag de tijd voor u op ons inloopspreekuur (voor advies en steunzolen), maar zien u ook graag bij ons op afspraak. Voor aanvullende informatie over onze producten, diensten, garanties, kosten, procedures, leveringstermijnen en meer, kunt u zich het beste wenden tot onze website.

helpt u een stap vooruit



Inlooppreekuur voor advies/steunzolen:

Maandagmiddag 12:45-16:30

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 8:00-12:15 en 12:45-17:00

Vrijdag tot 16:00



Arnhemseweg 11, 7331 BA Apeldoorn tel. 055 - 533 27 83 fax. 055 - 534 96 02
e-mail: info@pruis-orthopedie.nl, internet: www.pruis-orthopedie.nl