



ORTHOPEDISCHE SCHOENEN



Pruis

Orthopedische Schoentechniek

Orthopedische schoenen (OS-A)

Wanneer u orthopedische A-schoenen nodig heeft, kan uw voetprobleem niet meer worden verholpen met aangepaste confectieschoenen of semi-orthopedische schoenen. U krijgt dan handgemaakte schoenen die vervaardigd worden naar een individuele afdruk van uw voeten. Deze schoenen worden voor u op maat gemaakt en de voorzieningen die nodig zijn worden in de schoenen verwerkt, waardoor uw voetprobleem wordt aangepakt.

Het kunnen maken van dergelijke schoenen vraagt om technische vaardigheden die alleen een volledig gediplomeerd orthopedisch schoentechnicus u kan bieden. Deze schoentechnicus zal u ook adviseren over de verschillende mogelijkheden voor wat betreft het model, de kleur en het materiaal. Wij houden daarbij altijd rekening met uw persoonlijke wensen.

Wat is de procedure?

- Via de huisarts komt u bij de specialist of wellicht komt u daar al langer. Daar ontvangt u een verwijzing naar een orthopedisch schoentechnisch bedrijf.
- Vervolgens maakt u een afspraak bij Pruis. Tijdens deze eerste afspraak bespreken we uitgebreid uw klacht en onderzoeken wij uw voetprobleem. Na de diagnose stellen we een behandelplan voor u op. Ten slotte nemen we gelijk uw voetmaten op en maken met behulp van gips of was een afdruk van uw voeten.
- In de meeste gevallen kunnen wij meteen verder met het maken van leesten en passchoenen. In sommige gevallen is daarvoor eerst goedkeuring van uw verzekering nodig. Pruis verzorgt de volledige administratieve procedure.

- Na 1-3 weken passen we deze passchoenen en bekijken wij of proefschoenen noodzakelijk zijn. Tijdens deze afspraak bekijken we samen met u welk model en kleur uw voorkeur heeft.
- Nu kunnen de schoenen verder worden vervaardigd. Dit is een arbeidsintensief proces. Wij streven ernaar om de schoenen binnen 4 tot 8 weken voor u klaar te hebben. Na de eindcontrole zijn uw schoenen klaar voor aflevering.
- Bij deze aflevering controleren wij nogmaals de pasvorm en functionaliteit van de schoenen en voeren waar nodig aanpassingen uit. Wij adviseren daarbij over het inlopen, dragen en onderhoud van de schoenen. Zo weet u zeker dat u de schoenen optimaal gebruikt.
- Als de specialist heeft aangegeven de schoenen (gezamenlijk met Pruis) te willen controleren maakt u met de specialist een afspraak of anders zien wij u graag na circa 2 maanden terug.
- Wij adviseren u om na 10 maanden opnieuw een afspraak te maken met Pruis, zodat wij uw ervaringen met u kunnen evalueren en wij kunnen controleren op functionaliteit.
- Mocht het zo zijn dat er eerder problemen optreden, twijfel dan niet en maak een controleafspraak met uw schoentechnicus.



Kosten en vergoedingen

Als de zorgverzekering goedkeuring heeft gegeven, betekent dit dat zij de kosten grotendeels zullen dekken. Houdt u wel altijd rekening met een wettelijk verplichte eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage verschilt per jaar. Het actuele bedrag vindt u op onze website. U kunt de eigen bijdrage bij aflevering van uw schoeisel bij ons afrekenen (contant of pin), in andere gevallen int de zorgverzekering het bedrag bij u. Het kan zijn dat uw aanvullende verzekering (een gedeelte van) de eigen bijdrage vergoedt. Deze informatie vindt u in uw polisvoorwaarden.

Deze schoenen vallen onder het eigen risico. De kosten zullen daarom door de zorgverzekering in het kalenderjaar van aanschaf met u worden verrekend als deze nog niet (gedeeltelijk) door u is verbruikt.

Verstrekkingregels

In de meeste gevallen is voor de eerste levering een verwijzing van een specialist noodzakelijk. Met de aanvraag en offerte vragen wij uw schoenen aan bij uw zorgverzekering. Over het algemeen verloopt deze goedkeuring probleemloos. Er bestaan per zorgverzekering specifieke voorwaarden.

Kinderen/jongeren t/m 15 jaar: Bij kinderen geldt vanwege de groei en intensief gebruik over het algemeen een gebruiksduur van 9 maanden.

16 jaar en ouder: Na levering van het eerste paar mag u na 3 maanden een wisselpaar aanvragen. Na deze verstrekking gaan de meeste zorgverzekeraars uit van 15/18 maanden gebruiksduur, mits u geen twee adequate schoenen meer in gebruik heeft. Bij het reserve/wisselpaar geldt opnieuw een eigen bijdrage op de schoenen en is een aanvraag van de huisarts voldoende.

Inlooptijd / Onderhoud

Voor de inlooptijd, onderhoud en tips verwijzen wij u graag naar de folder *Gebruik en onderhoud*.

Garantie

U heeft 6 maanden garantie op de materialen en 3 maanden op de pasvorm van de schoenen. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie. Het is belangrijk om te weten dat u altijd welkom bent om een afspraak te maken als er iets niet prettig/mis is met uw schoenen. Ook al is de garantietermijn verstreken, worden er niet altijd kosten in rekening gebracht voor aanpassingen. Mochten er toch kosten aan verbonden zijn, wordt dit altijd eerst met u overlegd.

Klachten

Wij staan bekend om de goede zorg die wij besteden aan onze klanten en de producten die wij leveren. Mocht het voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over het product dat wij hebben geleverd of de manier waarop u bent behandeld, verzoeken wij u dit eerst met de behandelend orthopedisch schoentechnicus te bespreken. Wanneer er dan nog geen bevredigende oplossing is gekomen, kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. In de folder *Klachten* staat precies

beschreven wat u kunt doen en bij wie u terecht kunt. Laten wij er samen voor zorgen dat deze procedure niet nodig hoeft te zijn.

Erkend leverancier

Pruis Orthopedische Schoentechniek is een erkend leverancier van orthopedische hulpmiddelen volgens de richtlijnen van de SEMH (Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen). Wij vinden het belangrijk dat uw medische gegevens en uw hulpmiddelen met de grootste zorg worden behandeld. Door de SEMH worden wij hier jaarlijks op getoetst. Heeft u echter opmerkingen of suggesties dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op uw wensen.

Over Pruis

Uw voeten zijn een belangrijk onderdeel van uw lichaam. Soms werken zij niet helemaal of helemaal niet mee. Dat kán betekenen dat u uit de voeten kunt met een steunzool, het kan echter ook zijn dat er meer aandacht moet worden besteed aan uw schoeisel. Pruis helpt mensen al meer dan 70 jaar een stap vooruit door het vervaardigen van hoge kwaliteit steunzolen, aanpassingen aan confectieschoenen, verbandschoenen en (semi-)orthopedische schoenen voor mensen met lichte tot zware voetproblemen in Apeldoorn, Zutphen en omgeving. Wij werken samen met medisch specialisten, pedicures, fysiotherapeuten, podotherapeuten, meerdere winkels voor confectieschoenen en een vakbekwame instrumentmakerij.

Advies op maat

Pruis heeft begrip voor uw situatie en kan u in een oriënterend gesprek informeren, geruststellen en adviseren over de mogelijkheden die er zijn om u te helpen. Wij nemen iedere maandagmiddag de tijd voor u op ons inloopspreekuur (voor advies en steunzolen), maar zien u ook graag bij ons op afspraak. Voor aanvullende informatie over onze producten, diensten, garanties, kosten, procedures, leveringstermijnen en meer, kunt u zich het beste wenden tot onze website.

helpt u een stap vooruit



Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 8:00-12:15 en 12:45-17:00
Vrijdag tot 16:00



Arnhemseweg 11, 7331 BA Apeldoorn tel. 055 - 533 27 83 fax. 055 - 534 96 02
e-mail: info@pruis-orthopedie.nl, internet: www.pruis-orthopedie.nl