



# ORTHOPEDISCHE VOORZIENINGEN AAN CONFECTIESCHOENEN



**Pruis**

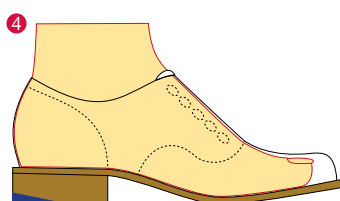
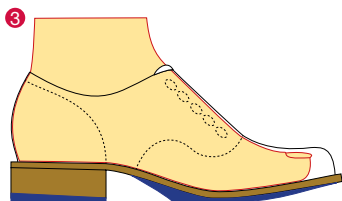
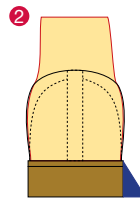
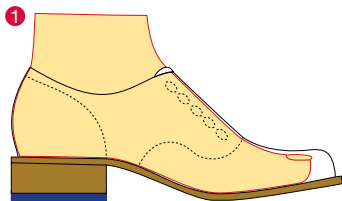
Orthopedische Schoentechniek

# Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC)

Sommige klachten of aanpassingen aan het looppatroon kunnen worden opgelost met behulp van orthopedische aanpassingen aan uw eigen schoenen. Dat zijn confectieschoenen die u al een langere tijd gebruikt of die u in een goede schoenwinkel kunt kopen. U kunt uw schoenen zelf uitzoeken en heeft dus een ruime keuze. Wel moeten de confectieschoenen voldoen aan bepaalde eisen.

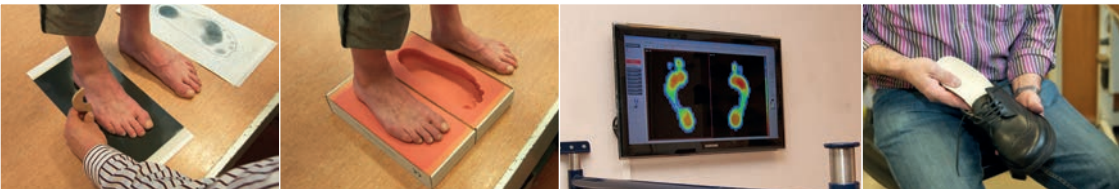
U kunt bij OVAC denken aan:

- ① (Hak)verhoging
- ② (Hak)verbreding
- ③ Kunstmatige afwikkeling
- ④ Bufferhak
- Zoolverstijving
- Aangepaste sluitingen
- Oprekken van de schoen
- In combinatie met steunzolen



## Wat is de procedure?

- Via de huisarts komt u bij de specialist of wellicht komt u daar al langer. Daar ontvangt u een verwijzing naar een orthopedisch schoentechnisch bedrijf waarin uw zorgvraag geformuleerd is. Bij enkele zorgverzekeringen volstaat een aanvraag van de huisarts.
- Vervolgens maakt u een afspraak bij Pruis. Tijdens deze eerste afspraak bespreken wij uitgebreid uw klachten en onderzoeken wij uw (voet) probleem. Na de diagnose stellen wij een behandelplan voor u op.
- Als steunzolen noodzakelijk zijn maken we daar een voetafdruk voor.
- Met een aanvraag van de huisarts/specialist kunnen we gelijk aan de slag. Pruis verzorgt de volledige administratieve procedure voor u.
- Binnen 10 werkdagen zijn uw schoenen klaar voor gebruik.
- Bij aflevering controleren wij nogmaals de pasvorm en functionaliteit van de schoenen en voeren waar nodig aanpassingen uit. We adviseren u daarbij over het inlopen, dragen en onderhoud van de schoenen. Zo weet u zeker dat u de schoenen optimaal gebruikt.
- Als de specialist heeft aangegeven de schoenen/voorziening (gezamenlijk met Pruis) te willen controleren, maakt u een afspraak met de specialist, anders zien wij u graag na ongeveer 2 maanden terug.
- Wij adviseren u om na 10 maanden opnieuw een afspraak te maken met Pruis, zodat wij uw ervaringen met u kunnen evalueren en wij kunnen controleren op functionaliteit.
- Mocht het zo zijn dat er eerder problemen optreden, twijfel dan niet en maak een controleafspraak met uw schoentechnicus.



## Kosten en vergoedingen

De meeste zorgverzekeraars vergoeden de kosten van OVAC volledig. Houdt u wel altijd rekening met de wettelijk verplichte eigen risico van dat kalenderjaar. De schoenen moet u zelf aanschaffen of deze gebruikt u al langere tijd. Per

verzekering verschillen de regels over het vergoeden van een wisselpaar. Exacte informatie hierover vindt u in uw polisvoorwaarden; u kunt hierover ook bij ons informeren.

## Verstrekkingregels

Voor de eerste levering is er in de meeste gevallen een verwijzing van de specialist noodzakelijk. Een enkele zorgverzekering accepteert een aanvraag van de huisarts. Met deze aanvraag kunnen we meteen aan de slag, al bestaan er per zorgverzekering wel specifieke voorwaarden.

**Kinderen/jongeren t/m 15 jaar:** Bij kinderen geldt vanwege de groei en intensief gebruik over het algemeen een gebruiksduur van 9 maanden.

**16 jaar en ouder:** Na levering van het eerste paar mag u na 3 maanden een wisselpaar aanvragen. Na deze verstrekking gaan de meeste zorgverzekeraars uit van 15/18 maanden gebruiksduur, mits u geen twee adequate schoenen meer in gebruik heeft.

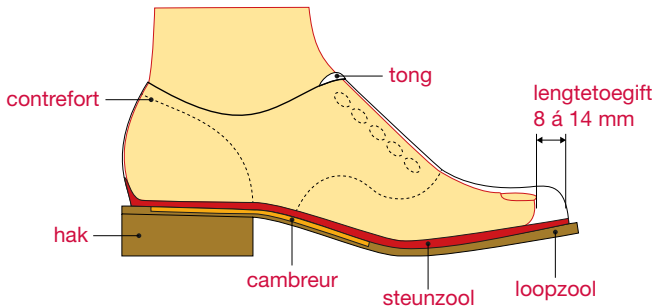
## Inlooptijd / Onderhoud

Voor de inlooptijd, onderhoud en tips verwijzen wij u graag naar de folder *Gebruik en onderhoud*.

## Algemene eisen goede schoenen

- Voldoende ruimte voor steunzolen
- Sluiting met veters of klittenband
- Goede cambreur, buigen in de voorvoet en de achtervoet stevig (zodat de hak en zool niet doorzakken)
- Goede stevige contrefort (versteviging rond de hielpartij)
- Bovenleer en voering van echt leder voor het ademen van de voeten
- Voldoende stabiliteit en niet te smalle hak
- Lage hak (heren +/- 2cm en dames +/- 2-3 cm, afhankelijk van uw voettype)
- Goed verlijmbaar onderwerk (zolen)
- Goede pasvorm:
  - Voldoende ruimte bij de bal van de voet en de tenen
  - Hiel voldoende diep en omsluitend

- Hoog op de wreef sluitend
- Vetersluiting/klittenband moet op de wreef goed aangetrokken kunnen worden
- Bij kwetsbare en gevoelige voeten:
  - Niet te harde voering en overleder
  - Geen voelbare naden



## Garantie

U heeft 6 maanden garantie op de steunzolen en aanpassing van uw schoenen. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie. Het is belangrijk om te weten dat u altijd welkom bent om een afspraak te maken als er iets niet prettig/mis is met uw schoenen. Ook al is de garantietermijn verstreken, worden er niet altijd kosten in rekening gebracht voor aanpassingen. Mochten er toch kosten aan verbonden zijn, wordt dit altijd eerst met u overlegd.

## Klachten

Wij staan bekend om de goede zorg die wij besteden aan onze klanten en de producten die wij leveren. Mocht het toch voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over het product dat wij hebben geleverd of de manier waarop u bent behandeld, verzoeken wij u dit eerst met de behandelend orthopedisch schoentechnicus te bespreken. Wanneer er dan nog geen bevredigende oplossing is gekomen, kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. In de folder *Klachten* staat precies beschreven wat u kunt doen en bij wie u terecht kunt. Laten wij er samen voor zorgen dat deze procedure niet nodig hoeft te zijn.

## Erkend leverancier

Pruis Orthopedische Schoentechniek is een erkend leverancier van orthopedische hulpmiddelen volgens de richtlijnen van de SEMH (Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen). Wij vinden het belangrijk dat uw medische gegevens en uw hulpmiddelen met de grootste zorg worden behandeld. Door de SEMH worden wij hier jaarlijks op getoetst. Heeft u echter opmerkingen of suggesties dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op uw wensen.

## Over Pruis

Uw voeten zijn een belangrijk onderdeel van uw lichaam. Soms werken zij niet helemaal of helemaal niet mee. Dat kán betekenen dat u uit de voeten kunt met een steunzool, het kan echter ook zijn dat er meer aandacht moet worden besteed aan uw schoeisel. Pruis helpt mensen al meer dan 70 jaar een stap vooruit door het vervaardigen van hoge kwaliteit steunzolen, aanpassingen aan confectieschoenen, verbandschoenen en (semi-)orthopedische schoenen voor mensen met lichte tot zware voetproblemen in Apeldoorn, Zutphen en omgeving. Wij werken samen met medisch specialisten, pedicures, fysiotherapeuten, podotherapeuten, meerdere winkels voor confectieschoenen en een vakbekwame instrumentmakerij.

## Advies op maat

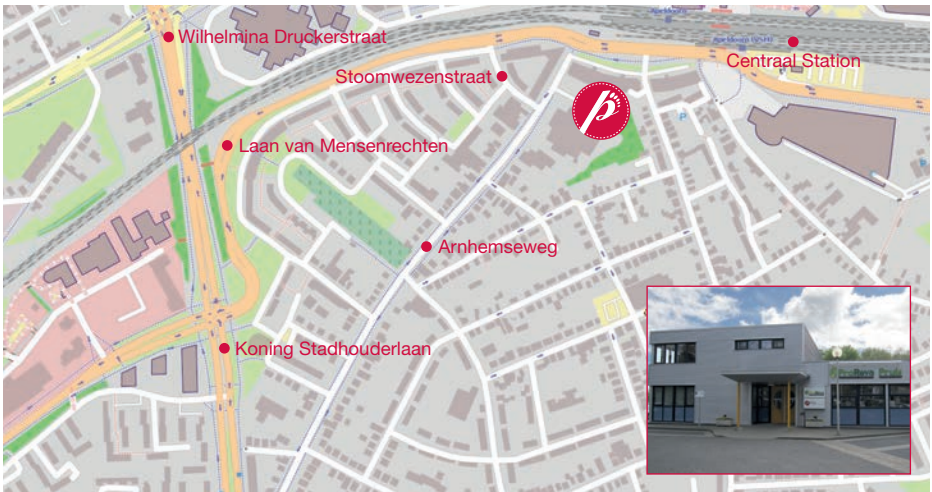
Pruis heeft begrip voor uw situatie en kan u in een oriënterend gesprek informeren, geruuststellen en adviseren over de mogelijkheden die er zijn om u te helpen. Wij nemen iedere maandagmiddag de tijd voor u op ons inloopspreekuur (voor advies en steunzolen), maar zien u ook graag bij ons op afspraak. Voor aanvullende informatie over onze producten, diensten, garanties, kosten, procedures, leveringstermijnen en meer, kunt u zich het beste wenden tot onze website.

# helpt u een stap vooruit



## Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 8:00-12:15 en 12:45-17:00  
Vrijdag tot 16:00



Arnhemseweg 11, 7331 BA Apeldoorn tel. 055 - 533 27 83 fax. 055 - 534 96 02  
e-mail: [info@pruis-orthopedie.nl](mailto:info@pruis-orthopedie.nl), internet: [www.pruis-orthopedie.nl](http://www.pruis-orthopedie.nl)